



SÍLABO

Curso	DIRECCIÓN DE OPERACIONES INTERNACIONALES I	
	123EO62	
Horas de Clase Semanal	Teoría: 3	
Créditos	3	
Requisito	Estadística III	
Plan de Estudios	2012	
Docentes y aulas	Bendezú Velarde, José Luis	204-D

1. Sumilla

Conceptos, modelos y técnicas del área funcional o de actividad productiva de la empresa. El sistema técnico de la empresa como organización y el conjunto de operaciones principales de la misma. Competitividad internacional y las operaciones en un mundo globalizado. Decisiones estratégicas y tácticas de la Gerencia de Operaciones. Diseño de productos y procesos. Selección de la tecnología. Análisis de flujos de procesos. Producción agregada, capacidad, localización, distribuido en planta. El Programa Maestro de Producción. Planeamiento de la línea de productos. Introducción al MRP. El Modelo del MRP. Programación y control de las operaciones. Control y gestión de producción e inventarios. Control y gestión de la calidad. Gestión de la cadena de suministro.

2. Objetivos

General

- Se pretende lograr economistas con capacidades de poder realizar actividades de programación, control y gestión de las operaciones, de producción, de inventarios, de la cadena de suministros y de mantenimiento.

Específico

- Entender la importancia de un enfoque integrado para la Dirección de Empresas.
- Aplicar las estrategias tácticas para la selección y diseño de los productos y servicios a desarrollar y de los procesos necesarios para elaborar/os.
- Comprender la localización de la actividad productiva y la distribución en planta de los equipos en función de los productos y procesos utilizados.
- Aplicar nuevos desarrollos en el área de operaciones.
- Tener una visión Global de las Operaciones.

3. Contenido calendarizado

1^a semana

Paradigmas del Planeamiento y Control de Operaciones

Sistema de fabricación y servicios. Producción global. Planeación y Control de Operaciones. Ciclo de vida de la empresa. Ciclo de vida del producto. Matriz del ciclo de vida del proceso-producto

2ª semana

Organización de la Producción

Tipo de organización. Concepto de línea y de staff. Concepto de tramo de control. Centralización, descentralización. La Integración horizontal, la Integración Vertical. La Organización de la Producción y los sistemas de Información

3ª semana

Análisis de la Operaciones

El proceso de la toma de decisiones. Modelos en la administración de la producción y operaciones. Análisis del punto de equilibrio. Análisis intuitivo. Árbol de decisiones

4ª semana

Planificación y control de la capacidad

Determinación de la capacidad. Problemática planteada por la unidad de medida. Elección de la unidad de medida. Factor de utilización. Factor de eficiencia. Capacidad disponible. Control de la capacidad disponible

5ª semana

Planeación de la Localización de las instalaciones

Factores. Clasificación. Método de análisis. Etapas del Análisis del reacomodo.

6ª semana

Primer Examen Parcial

7ª semana

Planeación de la distribución interna de planta.

Objetivos. Factores. Tipos de distribución. Distribución por proceso, por producto, híbridas, posición fija. Distribución en planta de servicios.

8ª semana

Investigación y desarrollo del producto.

Tipos de investigación. Investigación en los negocios. Desarrollo del producto. El procedimiento de desarrollo. El uso del PERT-CP.

9ª semana

Pronósticos.

Conceptos. Tipos. Métodos cuantitativos y cualitativos. Los ocho pasos del sistema de pronósticos. Modelos de pronósticos. Series temporales.

10ª semana

Planeación Maestra. Planeación de la Producción.

Proceso. Estrategias de planeación agregada. Métodos de Planeación agregada. Establecimiento de las tasas de producción. Planeamiento de productos especiales tipo crash.

11ª semana

Tácticas de programación a corto plazo.

La función de la programación: Técnicas. Métodos gráficos. Asignación de tareas. Comparación entre resultados reales y programados.

**12ª semana****Segundo Examen Parcial****13ª semana****Planeación de los Requerimientos de los materiales.**

Utilización de los materiales en la producción y servicio. Lista sencilla de Materiales.
Clasificación ABe.

14ª semana**Planeación de los requerimientos de distribución.**

La DRP y los enlaces del sistema de MPC, la DRP y el mercado, el plan maestro de producción y la demanda.

15ª semana**Técnicas de DRP y la administración.**

El registro básico de DRP. Enlace de registro con varios almacenes. Inventario de seguridad. Aspectos de la administración con la DRP.

16ª semana**Planeación y utilización de la capacidad.**

Planeación de la capacidad en los sistemas de MPC. Técnicas de planeación y control de la capacidad. Factores globales. Listas de capacidad.

17ª semana**Tercer Examen Parcial****4. Metodología**

Estará basada en la exposición del docente según la programación establecida. Se fomentará la participación activa de los estudiantes. El desarrollo de los temas combinará el análisis lógico, el uso de gráficos, la formalización matemática y la explicación verbal, entendiéndose que estos aspectos en conjunto permiten una mayor rigurosidad académica.

El material bibliográfico recomendado en su mayoría estará en idioma español, no obstante se recomienda contar con un nivel de lectura medio del idioma inglés.

5. Evaluación

Primer Examen Parcial	25%
Segundo Examen Parcial	25%
Tercer Examen Parcial	25%
Evaluación Continua	25%

La calificación final del curso se obtendrá calculando la media aritmética considerando los rubros indicados con las ponderaciones respectivas, no se recurrirá a la campana de Gauss u otra modalidad.

- Los tres Exámenes Parciales se realizarán sólo bajo la modalidad de evaluación escrita y presencial en las fechas programadas por la EAPEI.
- La Evaluación Continua tiene por finalidad estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento del estudiante durante el desarrollo del curso, se consideran intervenciones orales, prácticas calificadas, controles de lectura, tareas

domiciliarias, trabajos monográficos y exposiciones; las ponderaciones correspondientes son potestad del docente del curso.

6. Políticas del curso

6.1. Asistencia

- El estudiante que dejara de asistir a más del 30% del total de horas establecidas para el desarrollo del curso estará automáticamente desaprobado, obtendrá una calificación final igual a cero (0).

6.2. Exámenes

- La presencia y rendición de los tres exámenes parciales programados por la EAPEI son parte de los derechos y deberes de todo estudiante.
- Ninguno de los tres exámenes parciales puede ser sustituido por alguna otra actividad académica: trabajo domiciliario, examen virtual, otra evaluación escrita u oral, entre otros.
- Las calificaciones obtenidas en los exámenes parciales no pueden ser eliminadas, ni modificadas, ni sustituidas por ningún motivo.
- Durante los exámenes parciales o en cualquier evaluación presencial, el alumno que sea sorprendido usando material académico no autorizado por el docente del curso, solicitando o comunicando información verbal, escrita, electrónica y por otros medios, será desaprobado en tal evaluación con calificación igual a cero (0).
- La suplantación en cualquier evaluación presencial implica automáticamente una calificación igual a cero (0) en el rubro Evaluación Continua, tanto para el suplantado, como para el suplantador si este último fuese estudiante de la Facultad.
- El estudiante que no haya rendido un examen parcial en la fecha programada por la EAPEI, tendrá un plazo de 48 horas para justificar de manera escrita y documentada su inasistencia ante la propia EAPEI, ésta evaluará los motivos e informará al docente del curso sobre el tema; será potestad de éste decidir si realiza la evaluación extemporánea correspondiente. La EAPEI no considerará solicitudes respecto a exámenes realizados en fechas distintas a las programadas por ella.

6.3. Trabajos monográficos

- El plagio no es aceptado por ninguno de los miembros de la comunidad universitaria de la UNMSM. El plagio es delito, está sancionado penalmente según las normas jurídicas peruanas.
- La presentación de parte de algún estudiante de trabajos monográficos plagiados, copias parciales o totales de obras de otros autores intentando hacer creer que quien plagia es el verdadero autor, obtenidos por medios escritos o electrónicos, generará que el estudiante involucrado automáticamente obtenga como nota del rubro Evaluación Continua la calificación igual a cero (0).

6.4. Desarrollo del curso

- Cualquier estudiante matriculado en el curso tiene el derecho y deber de informar a la EAPEI sobre el adecuado desarrollo de éste: cumplimiento de los aspectos



planteados en el sílabo: temario y exámenes, asistencia del docente a cargo del curso, entre otros.

- El ayudante de cátedra debidamente registrado en la EAPEI es la única persona que puede realizar desarrollo de parte del temario del curso, ello únicamente durante el tiempo correspondiente a las horas de prácticas, sólo si el curso las tuviese asignadas. Cualquier otra situación se calificará como suplantación de las actividades del docente.

7. Bibliografía

Adam, Everett (1981). *Administración de la Producción y de las Operaciones*. Colombia: Prentice Hall.

Domínguez Machuca, José (1995). *Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos y operativos en la producción y en los servicios*. Madrid: McGraw Hill.

Heizer, Jay (1997). *Dirección de la Producción. Decisiones tácticas*. Madrid: Prentice Hall.

Hopeman, Richard (1986). *Administración de la Producción y Operaciones*. México: Continental.

Narashimhan, Seetharama (1997). *Planeación de la Producción y Control de Inventarios*. México: Prentice Hall.

Noori, Hamid (1997). *Administración de la Producción y operaciones. Calidad Total y respuestas sensible rápida*. Colombia: McGraw Hill.

Vollmann, Thomas E., William L. Berry y D. Clay Whybark (1996). *Administración Integral de la Producción y de los Inventarios*. México: Limusa.

Vollman, Thomas E., D. Clay Whybark y William L. Berry (2005). *Planeación y control de la producción: administración de la cadena de suministros*. 5ta. Edición. México: McGraw Hill Interamericana.

Ciudad Universitaria, Lima – Perú