

El Señor Problema

Gerald Shimabukuro^(*)

El ser humano sabe hacer de los obstáculos nuevos caminos porque a la vida le basta el espacio de una grieta para renacer.

Ernesto Sabato.¹

Un grupo de amigos se reunió para conversar sobre la situación económica del país. Al llegar uno de ellos y darse cuenta de lo que se dialogaba, participó en la conversación de tal manera que cada opinión suya era: "...no, ese es un problema..." era su frase conocida - no mencionando alternativa alguna de solución, conformándose así con lo que decía; pensando además que todo lo que decía era lo necesario para dar a los demás cátedra de su sabiduría y capacidad de identificar rápidamente los problemas.

Entre los miembros de una organización hay distintas personalidades: existen personas extrovertidas como también introvertidas, otras tienen ánimos positivos, a diferencia de quienes tienen ánimo negativo. Ello es lo que permite que cada grupo de persona sea distinta de otra debido a la singularidad de cada uno de sus miembros. Por ello, ante circunstancias adversas intentemos observar y buscar conclusiones positivas - más no necesariamente lo que puede ser agradable - para empezar a ver si hay solución. De tal manera que el objetivo principal, luego de un estudio detallado de nuestro problema, sea tratar de predecir si ese resultado genera en los demás consecuencias que mejoren su nivel de vida o la convivencia entre ellos. Si observamos sobre todo el aspecto negativo del problema se quedará ahí: "solo en un problema" y no encontraremos alternativa alguna que nos permita salir del hoyo de una manera óptima.

Hace mucho un amigo español me dijo: "...donde los demás vean problemas, nosotros veremos oportunidades". Tiene la razón. Mucho de los negocios en la actualidad se derivan de ello, de un análisis de la situación con planteamientos de hipótesis que nos permitan seguir un camino adecuado. De esta manera es nuestro deber darnos cuenta de lo que sucede a nuestro alrededor, de identificar una posibilidad para desarrollar una idea en nuestra propia organización, o en el ámbito que nos rodea. Tal vez te pareciera que debemos estar al acecho o de cacería, pues es verdad debemos ser cazadores de oportunidades llevando a nuestras espaldas lo mejor de nuestro equipo; es decir nuestras capacidades, nuestras virtudes, nuestras ventajas que hacen que cada persona sea única y tomemos nuestras armas fuertemente con seguridad y firmeza para dar en el blanco exacto.

Cuentan que en un bosque una hormiga se dirigía a un valle en donde se encontraba toda su colonia. En el transcurso del camino se percata que había un pequeño riachuelo en su camino formado como consecuencia de una lluvia acaecida el día anterior, limitando así sus deseos de seguir avanzando por el gran temor de morir ahogado en el intento; al mismo momento observa a un pequeño picaflor desconcertado dando vueltas por el área a quién le pregunta ¿Señor picaflor que hace usted volando por aquí un tanto preocupado? El picaflor le responde: ¡Estoy angustiado porque no sé como puedo coger las ramitas que están por debajo de ese arbusto para

^(*) Alumno de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNMSM.

poder fabricar mi nido! ¿Y a usted hormiga que le ocurre? Bueno estoy apenado porque no puedo cruzar al otro lado del río para llegar al valle antes del amanecer, pero que le parece señor picaflor si le ayudo a tomar las ramitas ya que como soy más pequeño puedo hacerlo y usted me lleva al otro lado del río y así los dos vemos solucionado nuestro problema.

En la actualidad y desde hace varios años existen empresas con un departamento dedicado a la solución de problemas y en busca de oportunidades que les otorgue ventajas competitivas frente a otras empresas; así como también, existen personas que tienen como única función profesional y como dedicación completa a buscar valor agregado a los productos. Entonces si observamos que todo esto es empíricamente dado en la vida real y en el mundo de las empresas, tratemos de plantearnos hacer lo mismo con nosotros; es decir, dediquemos parte de nuestro tiempo en analizar cuáles son nuestros dilemas, errores o problemas para empezar a entender ¿Qué podemos hacer?, con nuestras vidas y no quedarnos en lamentos o disgustos, hay que creer en nuestras capacidades y potencialidades sólo recuerda que no todo es un problema en la vida sino mas bien que si a lo largo del camino se presentan problemas, también lo hacen así las oportunidades. Un sabio dijo: "Tener muchas dificultades perfecciona la voluntad; no tener dificultades arruina el ser"².

¹ La resistencia, Ernesto Sabato, Cuarta Edición, editorial Planeta.

² El Arte del Liderazgo, Thomas Cleary, 3ra. Edición, editorial EDAF.